

Inspectierapport

Kinderopvang Stichting SpeelSter (KDV)
Nieuweweg 57B
9364PB Nuis
Registratienummer 761611204

| | |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder: | GGD Groningen |
| In opdracht van gemeente: | Marum |
| Datum inspectie: | 25-09-2017 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 16-10-2017 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Inhoudsopgave..... | 2 |
| Het onderzoek | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 8 |
| Gegevens voorziening | 11 |
| Gegevens toezicht | 11 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 12 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Het rapport is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het 'model risicoprofiel' is de inspectie intensiviteit bepaald.

Beschouwing

Kinderopvang Stichting Speelster is gevestigd in de Brede school 't Sterrenpad met kinderdagopvang en buitenschoolse opvang. Het uitgangspunt van de Brede school is dat er gedacht wordt in mogelijkheden. Het kinderdagverblijf heeft de beschikking over twee groepsruimtes. Op het kinderdagverblijf is plaats voor 28 kinderen. Tijdens de inspectie is er één groep actief. Er is een aangrenzende buitenspeelruimte.

Inspectiegeschiedenis:

Op 28-04-2015 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden ivm houderwisseling. Op 03-11-2015 is er onderzoek gedaan nav aanvraag wijziging kindplaatsen van 12 naar 28 en de overname van de peuteropvang van 't Sterrenpad door de Stichting Speelster. Tijdens deze inspectie zijn alle voorwaarden die op dit kinderdagverblijf van toepassing zijn onderzocht. Naar aanleiding van dit onderzoek kan de aangevraagde uitbreiding kindplaatsen van 12 naar 28 doorgevoerd worden en is de verwachting dat de exploitatie kan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. De wijziging diende m.i.v. 01-01-2016 doorgevoerd te worden aangezien dan de registratie van Westerwijs kwam te vervallen. Er werd toen voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Bevindingen huidige inspectie:

Op 25-09-2017 heeft een jaarlijks inspectie onderzoek plaatsgevonden. Er wordt volledig voldaan aan de getoetste wettelijk voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.
Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden betreffende de volgende documenten:
- risico-inventarisatie

De houder heeft binnen de afgesproken termijn de mankerende onderdelen geleverd.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'pedagogisch klimaat'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Pedagogische praktijk

Bij het observeren van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk voor kindercentra en peuterspeelzalen (januari 2015). Daarin staan beschrijvingen van de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Er wordt bij het beoordelen van de observaties uitgegaan van vier pedagogische basisdoelen waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk;

- waarborging van emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competentie
- ontwikkeling van sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Hieronder volgen voorbeelden die tijdens het onderzoek op locatie zijn gezien:

Emotionele veiligheid

De beroepskracht spreekt op geduldige toon met een zachte vriendelijke stem. De beroepskracht heeft een vertrouwde relatie met de kinderen en geeft individuele aandacht aan de kinderen. Dit is waargenomen tijdens de hele observatie, tijdens het uit bed halen van kinderen en een verschoonmoment, tijdens het tafelmoment, tijdens elk contact met een kind. Zij reageert op een warme en ondersteunende manier op de kinderen. Een kind stort haar hartje uit bij de beroepskracht en benoemt emoties, de beroepskracht luistert geïnteresseerd, vraagt na en toont begrip. De beroepskracht houdt steeds ook contact met de andere kinderen, ze kijkt, ze glimlacht, ze benoemt of knikt bemoedigend. De beroepskracht geeft extra steun aan kinderen die dat nodig hebben. Een kind wordt huilend uit bed gehaald, het mag rustig bijkomen op de schoot van de beroepskracht en wordt gerustgesteld 'je bent niet helemaal lekker hè....zal ik je knuffel even pakken'. Als de beroepskracht even naar de verschoonruimte gaat begint het kind opnieuw te huilen, de beroepskracht komt onmiddellijk terug en neemt het kind opnieuw op de arm totdat het weer rustig is 'och lieverd, ik ben vlakbij, ik hoor je wel, ik kom zo terug'. De kinderen voelen zich zichtbaar op hun gemak.

Persoonlijke competentie

Er is wederzijdse interactie tussen de beroepskracht en individuele kinderen. De beroepskracht laat de kinderen zelf kiezen welk fruit ze van de schaal willen pakken, ondertussen benoemt ze de soort en kleur 'ja, dat is komkommer-paprika, banaan.....ja die is rood hè etc'. Een dreumes weet heel zeker dat ie alleen banaan wil, het woord benoemen lukt nog niet maar wijzend en reikend met z'n handje maakt hij zijn voorkeur duidelijk....'ja goed zo, pak er maar eentje, lekker hè'. De beroepskracht benoemt het speelgoed waarmee de kinderen spelen 'wil je met de hoepel spelen....dan pak ik hem even voor je....kijk es jongen'(aai over de bol). De beroepskracht nodigt kinderen uit om haar te helpen bijv. om mee te lopen naar de slaapkamer als er een kindje uit bed gehaald wordt. Als een kind om hulp vraagt bij het aankleden van een pop stimuleert de beroepskracht het kind om zoveel mogelijk zelf te doen 'kun jij hem dan vastmaken....-nee dat kan ik niet....zullen we het samen even proberen.....-ja...nou kijk, als jij dan even drukt, ja goed zo....zie je wel, je kunt het'.

Sociale competentie

De kinderen zijn deel van de groep. De beroepskracht moedigt gesprekjes tussen de kinderen en haarzelf aan. Ze betreft de kinderen bij elkaar door in groepsverband veel dingen te benoemen 'kijk X neemt een tasje mee....-nee,nee,nee...wat hangt er dan aan het wagentje.....-een tas....oh een tas'. Het ene na het andere kind wordt aan tafel gezet 'X, ik leg even jouw baby aan de kant hoor, Y wil hier graag zitten, oh je doet het zelf al, heel goed, grote meid'. De beroepskracht sluit aan op de ontwikkelingsfase van de individuele kinderen en geeft gepaste ondersteuning.

Overdracht van normen en waarden

De beroepskracht geeft ondersteuning bij de groepsvorming, alle kinderen zitten tenminste even samen aan tafel. De beroepskracht richt de kinderen op elkaar. Het dagprogramma bestaat uit vaste rituelen en bekende afspraken. De kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat er van hen verwacht wordt. De beroepskracht benoemt wat er gebeurt in het contact tussen baby/dreumes en anderen. De interacties tussen de beroepskracht en de kinderen sluiten aan op de behoeften, de interacties zijn vriendelijk en hartelijk. De beroepskracht is zich bewust van haar uitstraling als mede-opvoeder en vertrouwenspersoon. De beroepskracht heeft een open, toegankelijke en spontane houding tijdens de observatie.

Uit observatie is gebleken dat de beroepskrachten handelen volgens de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang. Ook draagt de houder zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mailcontact met de locatieverantwoordelijke)
- Interview (beroepskracht)
- Observaties (op de groep)
- Website

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent het gedrag zijn steekproefsgewijs beoordeeld. Alle beroepskrachten beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

De diploma's zijn steekproefsgewijs beoordeeld. Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de CAO Kinderopvang.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in twee vaste *stamgroepen*:

- olifantjes verticaal 0-4 jaar
- olifantjes peuters 2-4 jaar

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Uit observatie en uit navraag is gebleken dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet op het aantal aanwezige kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mailcontact met de locatieverantwoordelijke)
- Interview (beroepskracht)
- Observaties (op de groep)
- Website
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid op. De meest recente risico inventarisatie is uitgevoerd in maart 2017.

Middels een steekproef is beoordeeld of de geïnventariseerde risico's overeenkomen met de praktijk. Ook is beoordeeld of personen werkzaam bij kinderopvang Stichting Speelster kdv kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico inventarisatie en handelen conform protocollen en werkafspraken.

Uit observatie en het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een Meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

Beroepskrachten zijn op de hoogte van deze Meldcode en weten hoe zij moeten handelen. Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Vierogenprincipe

De houder heeft de opvang op zodanige wijze georganiseerd dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Dit gebeurt onder meer door:

- Het kinderdagverblijf is gevestigd in de Brede School't Sterrenpad, de beide opvanglokalen zijn transparant, alle disciplines werkzaam in het gebouw kunnen meekijken door de grote ramen die het kinderdagverblijf omringen.
- Er wordt hoofdzakelijk gewerkt met minimaal twee volwassenen op de groep.
- Stagiaires worden ingezet.
- Mocht het toch voorkomen dat er 1 persoon op de groep staat dan is er een achterwacht geregeld.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mailcontact met de locatieverantwoordelijke)
 - Interview (beroepskracht)
 - Observaties (op de groep)
 - Actieplan veiligheid (risico-monitor)
 - Actieplan gezondheid (risico-monitor)
- dossier GGD

Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|--|
| Pedagogische praktijk |
| De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag |
| De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Passende beroepskwalificatie |
| Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Opvang in groepen |
| De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
 - specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
 - specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.
- (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.
(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Stichting SpeelSter
Website : <http://www.sterrenpad.nl>
Aantal kindplaatsen : 28
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting SpeelSter
Adres houder : Nieuweweg 57B
Postcode en plaats : 9364PB Nuis
KvK nummer : 62796275
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Groningen
Adres : Postbus 584
Postcode en plaats : 9700AN Groningen
Telefoonnummer : 050-3674325
Onderzoek uitgevoerd door : L. Koster

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Marum
Adres : Postbus 2
Postcode en plaats : 9363ZG MARUM

Planning

Datum inspectie : 25-09-2017
Opstellen concept inspectierapport : 02-10-2017
Vaststelling inspectierapport : 16-10-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 18-10-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-10-2017
Openbaar maken inspectierapport : 08-11-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.